

Artikel 1. Definities

De definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2 Overeenkomst: iedere overeenkomst van koop en/of verkoop en/of van dienstverlening of andersoortige overeenkomst die Electro Roos met consument of derde aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen;
- 1.3 Medewerker / werknemer: een natuurlijke persoon die werkzaam is bij of verbonden is aan Electro Roos, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst;
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst, waarbij Electro Roos zich jegens consument of derde verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of bepaalde producten te leveren;
- 1.5 Producten: producten die Electro Roos direct vanuit haar magazijn verkoopt. Daarbij gaat het onder andere om installatiemateriaal.
- 1.6 Bestelling: een bestelling van producten door consument of derde bij Electro Roos;
- 1.7 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- 1.8 Consument(en)/ derde(n): de natuurlijke persoon, zijnde een consument, die aan Electro Roos de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van producten;
- 1.9 Opdrachtnemer: Electro Roos nadat zij de overeenkomst heeft aanvaard. Alle opdrachten en/of overeenkomsten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het bedrijf, niet door of vanwege een individuele medewerker, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde medewerker of bepaalde medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- 1.10 Werkzaamheden: alle door Electro Roos ten behoeve van consument of derde uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Electro Roos zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Electro Roos voortvloeiende werkzaamheden;
- 1.11 Dagen: alle kalenderdagen;
- 1.12 Overmacht: elke van de wil van Electro Roos onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien – daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werknemersuitsluiting, bedrijfsbezetting, transportmoeilijkheden, brand, en andere storingen in het bedrijf van Electro Roos of haar toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Electro Roos niet kan worden gevraagd;
- 1.13 Niet toe te rekenen tekortkoming: onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n);
- 1.14 Electro Roos: De eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51054876.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Electro Roos zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten of producten te leveren voor consument of derde, alsmede op alle daaruit voor Electro Roos voortvloeiende werkzaamheden. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn in ieder geval van toepassing op alles wat betrekking heeft op installatietechniek.
- 2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in bijvoorbeeld een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden voor consument of derde ook op andere overeenkomsten tussen Electro Roos en consument of derde van toepassing zijn.

Algemene Voorwaarden Consumenten

- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige voorwaarde in deze Algemene Voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de offerte opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht. De betreffende niet-geldige bepaling zal worden vervangen door een andere, wel geldige bepaling die het door de niet geldige bepaling beoogde gevolg zo dicht mogelijk zal benaderen.
- 2.6 Bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, indien en voor zover dwingend rechtelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn geldt de voor Electro Roos gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.7 Indien Electro Roos niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Electro Roos in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst tussen Electro Roos en consument of derde komt tot stand op het moment dat consument of derde schriftelijk of mondeling Electro Roos een opdracht geeft voor het verrichten van enige werkzaamheden en/of het leveren van producten en Electro Roos deze opdracht schriftelijk accepteert dan wel indien Electro Roos uitdrukkelijk uitvoering geeft aan hetgeen is overeengekomen.
- 3.2 Ten aanzien van de werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en de omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de opdracht, rechtsbetrekking of overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 Een opdracht en/of bestelling is slechts geldig indien akkoord is gegeven op de bestelling en/of opdracht door Electro Roos dan wel indien Electro Roos uitdrukkelijk uitvoering geeft aan hetgeen is overeengekomen.
- 3.4 Alle opdrachten en/of bestellingen gelden als uitsluitend aan Electro Roos gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling was dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 3.5 Offertes zijn steeds vrijblijvend. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Electro Roos daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Electro Roos anders aangeeft.

Artikel 4. Annulering/wijziging van de opdracht en/of bestelling

- 4.1 Electro Roos behoudt zich het recht voor opdrachten en/of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.2 Annulering of wijziging van de overeenkomst, opdracht of bestelling door consument of derde geeft Electro Roos recht op vergoeding van gemaakte kosten, waaronder begrepen kosten voortvloeiende uit contractuele of andere verplichtingen jegens derden en schadevergoeding wegens winstderving.

Artikel 5. Prijzen

Algemene Voorwaarden Consumenten

- 5.1 Overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW, verzendkosten en overige heffingen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Electro Roos heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen. Electro Roos zal consument of derde schriftelijk van deze doorberekening op de hoogte stellen.
- 5.3 Electro Roos is gerechtigd om - indien Electro Roos dit noodzakelijk of wenselijk acht - voor de goede uitvoering van de haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan consument of derde zullen worden doorberekend.
- 5.4 Voor de werkzaamheden en producten van Electro Roos wordt na het verrichten van de werkzaamheden of na levering/ plaatsing van de producten een factuur verzonden. Het is ook mogelijk dat Electro Roos aan het einde van de maand factureert.

Artikel 6. Levering van werkzaamheden en/of producten

- 6.1 De levering van werkzaamheden en/of producten kan ineens of in gedeelten geschieden ter keuze van Electro Roos. Waar hieronder wordt gesproken van levering is mede begrepen de gedeeltelijke levering.
- 6.2 Electro Roos zal bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er om andere redenen vertraging is opgetreden, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, ontvangt consument of derde binnen 30 dagen na plaatsing van de bestelling bericht. Consument of derde heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 6.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 6.4 Het risico van de geleverde zaken is na levering steeds voor consument of derde.
- 6.5 Indien producten die door Electro Roos geleverd zijn door een niet aan Electro Roos toe te rekenen omstandigheden niet naar de plaats van bestemming kunnen worden vervoerd, zal Electro Roos de zaken voor rekening en risico van consument of derde opslaan.
- 6.6 De keuze van het transportmiddel staat Electro Roos vrij.
- 6.7 Electro Roos heeft het recht om onder rembours te leveren.
- 6.8 De levertermijn van producten is maximaal 30 werkdagen. Dit lid is niet van toepassing indien sprake is van een al dan niet blijvende aan Electro Roos toe te rekenen tekortkoming zoals bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.9 Als plaats van levering geldt het adres dat consument of derde aan Electro Roos kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Indien Electro Roos door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Electro Roos tot enige schadevergoeding – en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel – jegens consument of derde is gehouden.
- 7.2 Een niet aan Electro Roos toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn zal minimaal 21 dagen zijn.
- 7.3 Indien de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Electro Roos, noch consument of derde de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Electro Roos tot prestatie wordt opgeschort zonder dat Electro Roos jegens consument tot enige schade- of voordeel vergoeding gehouden is.

Algemene Voorwaarden Consumenten

- 7.4 Electro Roos is steeds gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden c.q. verschotten welke ter uitoefening van de betreffende overeenkomst zijn verricht c.q. verschuldigd zijn geworden voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheden sprake was.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Eigendom van alle door Electro Roos aan consument of derde verkochte en geleverde producten en/of werkzaamheden blijft bij Electro Roos zolang consument of derde de vorderingen van Electro Roos uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang consument of derde de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang consument of derde de vorderingen van Electro Roos wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
- 8.2 De door Electro Roos geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 8.3 Consument of derde is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.4 Consument of derde geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Electro Roos of een door Electro Roos aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Electro Roos haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 8.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is consument of derde verplicht Electro Roos zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.6 Consument of derde verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Electro Roos.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Consument is de bedragen verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de geaccepteerde offerte, of bij gebreke daarvan, volgens de daarvoor door Electro Roos op andere wijze kenbaar gemaakte prijzen, tarieven en voorwaarden.
- 9.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na verzenddatum door consument of derde voldaan te worden.
- 9.3 Consument of derde doet uitdrukkelijk afstand van het recht op korting of schuldvergelijking. Indien consument of derde niet betaald heeft binnen de hierboven omschreven termijn zal consument of derde jegens Electro Roos van rechtswege in verzuim en gebreke zijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts zal consument of derde van rechtswege en zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist is reeds voor het verstrijken van vermelde betalingstermijn jegens Electro Roos in verzuim en gebreke zijn indien consument of derde surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verklaard wordt.
- 9.4 De op de bank-/giroafschriften aangegeven valutadag wordt als de dag van betaling aangemerkt.
- 9.5 Elke nota of vordering wordt als een afzonderlijke vordering van Electro Roos op consument of derde beschouwd.
- 9.6 Indien consument of derde niet binnen de in artikel 9.2 genoemde termijn betaalt, is consument of derde door het enkele verloop van die termijn in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 9.7 In alle gevallen waarin consument of derde jegens Electro Roos in verzuim is, is van rechtswege het gevolg:
- a. Electro Roos is gerechtigd de afgeleverde werkzaamheden of producten zonder meer terug te nemen en de opbrengst van de ter keuze van Electro Roos openbaar dan wel onderhands te verkopen producten te

Algemene Voorwaarden Consumenten

- verrekenen met al hetgeen consument of derde aan Electro Roos krachtens de overeenkomst verschuldigd is onverminderd de verplichting van consument of derde om het nadelige verschil aan te zuiveren;
- b. en onverminderd de verplichting van Electro Roos om een voordelig verschil aan consument of derde uit te keren;
- c. Over de hoofdsom dan wel een niet afgelost gedeelte van de hoofdsom is consument of derde vanaf de dag van het verzuim tot de dag der algehele voldoening aan Electro Roos rente verschuldigd, te berekenen naar een rentevoet van 5% bovenop de rente van het promessedisconto van de Nederlandse bank NV ten dage van het intreden van het verzuim, op jaarbasis, doch per dag opeisbaar;
- d. Consument of derde is aan Electro Roos verschuldigd alle wissel- en protestkosten almede de incassokosten die door de niet of niet-tijdige betaling worden veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke incassokosten zijn door consument of derde verschuldigd zodra Electro Roos voor het uitstaande bedrag de hulp van een gerechtsdeurwaarder of een jurist/advocaat heeft ingeschakeld. De incassokosten bedragen tenminste 20% op de hoofdsom vermeerderd met rente met een minimum van € 230,-.

Artikel 10. Retour sturen van Producten en/of werkzaamheden

- 10.1 Consument of derde heeft het recht producten te retourneren binnen 14 dagen.
- 10.2 Consument of derde kan voor het retourneren van producten het formulier gebruiken zoals dit te vinden is op de website van Electro Roos.
- 10.3 Producten en/of werkzaamheden welke zonder vooraf overleg met Electro Roos worden ontvangen door Electro Roos worden zullen op kosten van consument of derde retour gestuurd worden.
- 10.4 Het risico van beschadiging en/of vermissing van een retourzending berust bij consument of derde tot het moment van bezorging aan Electro Roos.
- 10.5 Electro Roos zal consument of derde op de hoogte stellen per e-mail op het moment dat een retourzending ontvangen is.
- 10.6 Consument of derde draagt er zorg voor dat de retourzending voldoende gefrankeerd is. De kosten voor het ontvangen van onvoldoende gefrankeerde zendingen worden doorberekend aan consument of derde.

Artikel 11. Klachtenregeling

- 11.1 Electro Roos beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 11.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Electro Roos, nadat consument of derde de gebreken heeft geconstateerd.
- 11.3 Bij Electro Roos ingediende klachten worden binnen een termijn van 30 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Electro Roos binnen de termijn van 30 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer consument of derde een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 12. Garantie

- 12.1 Voor alle producten en werkzaamheden van Electro Roos geldt een garantietermijn van 1 jaar. In deze periode zal Electro Roos zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te laten herstellen, dan wel indien herstel niet mogelijk is, zorg te dragen voor een vervangend product. Electro Roos zal, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, naar u toekomen of u op afstand helpen. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij Electro Roos is gemeld. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van verkeerd of onzorgvuldig gebruik door consument of derde of door een door consument of derde ingeschakelde derde.

Algemene Voorwaarden Consumenten

- 12.2 De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient consument of derde zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Electro Roos kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren producten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- 13.1 Het is consument of derde uitdrukkelijk verboden om de producten waarin eigen intellectuele eigendomsrechten van Electro Roos zelf zijn vervat - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 13.2 Het is consument of derde niet toegestaan om de in het eerste lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Electro Roos aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Electro Roos. Consument of derde zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 14. Kwaliteit van de werkzaamheden

- 14.1 Consument of derde zal de afgeleverde werkzaamheden en/of producten onmiddellijk na levering controleren op eenvoudig te constateren gebreken, voordat hij tot gebruik overgaat. Eenmaal in gebruik genomen werkzaamheden worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de dienst en/of het product een niet op eenvoudige wijze te constateren gebrek blijkt te hebben.
- 14.2 Klachten over werkzaamheden en/of producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 14.3 Consument of derde dient klachten ter zake de geleverde werkzaamheden en/of producten schriftelijk aan Electro Roos mede te delen binnen 14 dagen nadat consument of derde het gebrek heeft ontdekt of had dienen te ontdekken. De klacht dient duidelijk en zo nauwkeurig mogelijk te worden beschreven.
- 14.4 Indien klachten van consument of derde door Electro Roos gegrond worden bevonden, zal Electro Roos de geleverde zaken naar keuze van consument of derde kosteloos herstellen of vervangen.
- 14.5 Indien niet anders overeengekomen vervalt voorts ieder recht van consument of derde jegens Electro Roos, betrekking hebbend op de mededeling dat de dienst of het product niet aan de overeenkomst voldoet, indien:
- de hiervoor gestelde termijn voor mededeling niet in acht is genomen;
 - consument of derde geen/onvoldoende medewerking verleent binnen een redelijke termijn ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - consument of derde zelf of een derde wijzigingen heeft aangebracht na de acceptatie van de levering van de dienst;
 - de klachten voor het eerst worden geuit nadat een periode van meer dan zes maanden sedert levering van de dienst of het product is verstreken.
 - consument of derde de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
 - de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 15.1 Bij de uitvoering van de werkzaamheden zal Electro Roos alle redelijkerwijs van Electro Roos te verwachten zorg en bekwaamheid aanwenden. Electro Roos is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook doordat zij is uitgegaan van door consument of derde verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Electro Roos kenbaar behoorde te zijn.
- 15.2 Electro Roos is niet aansprakelijk voor alle door consument of derde geleden directe of indirecte schade, gevolgschade daaronder begrepen, die verband houdt met een tekortkoming door Electro Roos dan wel

Algemene Voorwaarden Consumenten

- door Electro Roos ingeschakelde personen in de uitvoering van de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
- 15.3 Indien Electro Roos, met inachtneming van het voorgaande, aansprakelijk kan worden gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerd bedrag dat onder de (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering van Electro Roos voor uitkering in aanmerking komt. Indien de schade niet door de verzekering wordt gedekt of de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee maal het factuurbedrag van de desbetreffende overeenkomst, zulks te allen tijde met een maximum van € 2.000,-.
- 15.4 Indien consument of derde door Electro Roos geleverde werkzaamheden en/of producten doorverkoopt of uit (mede) door Electro Roos geleverde werkzaamheden en/of producten nieuwe zaken vormt en die doorverkoopt, is hij verplicht zich adequaat tegen het productaansprakelijkheidsrisico van artikel 6:185 BW te verzekeren. Op het eerste verzoek van Electro Roos zal consument of derde aan Electro Roos een kopie van de desbetreffende polis doen toekomen.
- 15.5 Consument of derde is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. Electro Roos heeft het recht om de schade ongedaan te maken en/of te beperken door herstel en/of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 15.6 Consument of derde vrijwaart Electro Roos tegen alle aanspraken van derden, waarvoor Electro Roos krachtens het voorgaande niet aansprakelijk is.
- 15.7 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van Electro Roos berust bij consument of derde. Consument of derde aanvaardt deze bewijslast.

Artikel 16. Verjaringstermijn

- 16.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Electro Roos één jaar.
- 16.2 Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde producten niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat consument of derde Electro Roos van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 17. Ontbinding en annulering van de overeenkomst

- 17.1 In alle gevallen waarin Electro Roos door middel van een schriftelijke verklaring een overeenkomst met consument of derde ontbindt, is consument of derde verplicht Electro Roos alle schade, kosten en winstderving te vergoeden en reeds door Electro Roos geleverde werkzaamheden en/of producten aan Electro Roos te retourneren. De werkzaamheden en/of producten blijven voor risico van consument of derde totdat Electro Roos deze heeft ontvangen en goedgekeurd. De verplichting tot vergoeding van schade en winstderving geldt niet indien Electro Roos de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 7 wegens blijvende aan Electro Roos niet toe te rekenen tekortkoming heeft ontbonden.
- 17.2 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst door consument of derde kan slechts geschieden indien Electro Roos aan deze tussentijdse opzegging wil meewerken.
- 17.3 Indien de overeenkomst door consument of derde tussentijds wordt opgezegd is consument of derde, tenzij anders is bepaald, een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd, zulks onverminderd het recht van Electro Roos om volledige schadevergoeding te vorderen. Bij tussentijdse opzegging door consument of derde zal Electro Roos geen geld retourneren.

Artikel 18. Uitvoering werkzaamheden

- 18.1 Electro Roos voert de werkzaamheden uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 18.2 Electro Roos bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en door welke medewerker(s).

- 18.3 Electro Roos heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door een door Electro Roos aan te wijzen derde.

Artikel 19. Opschortingsrecht

- 19.1 Indien consument of derde niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem voortvloeit uit deze of enigen andere met Electro Roos gesloten overeenkomst alsmede ingeval van faillissement of surseance van betaling of liquidatie van het bedrijf van consument of derde wordt consument of derde geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Electro Roos het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat aan die verplichting is voldaan of de overeenkomst, vergoeding te vorderen van kosten, schaden en interesten. Ingeval Electro Roos de uitvoering van de overeenkomst opschort dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, is iedere vordering welke zij heeft of krijgt op consument of derde dadelijk en ineens opeisbaar.
- 19.2 Consument of derde is gehouden Electro Roos onmiddellijk te informeren indien zich (één van de) in artikel 19.1 genoemde omstandigheden voordoe(t)(n), dan wel indien sprake is van overmacht op basis waarvan consument of derde zijn verplichtingen jegens Electro Roos niet kan nakomen dan wel geen informatie kan verstrekken over feiten en omstandigheden die (mede) van invloed zijn op de beoordeling van een situatie waarover Electro Roos advies zal geven.

Artikel 20. Elektronische communicatie

- 20.1 Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden kunnen Electro Roos en consument of derde door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
- 20.2 Electro Roos en consument of derde zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 20.3 Zowel Electro Roos als consument of derde zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 20.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 21. Bewijs

- 21.1 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen uit met Electro Roos gesloten overeenkomsten zijn - behoudens tegenbewijs met alle middelen - administratieve gegevens van Electro Roos beslissend.
- 21.2 Behoudens tegenbewijs met alle middelen geldt tussen consument of derde en Electro Roos de op de factuur en/of offerte en/of orderbevestiging vermelde informatie als juist.

Artikel 22. Toepasselijk recht

- 22.1 Op alle met Electro Roos gesloten overeenkomsten of daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 23. Plaats van uitvoering

- 23.1 De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van Electro Roos, zijnde Bleiswijk.

Artikel 24. Wijziging

24.1 Electro Roos is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Electro Roos zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 25. Inwerkingtreding

25.1 Deze Algemene Voorwaarden worden van kracht met ingang van 01-11-2014.

Artikel 26. Reparatieclausule nietigheden

- 26.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 26.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 26.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.